

## Update-Service

Mit dem Update-Service übernehmen wir für Sie sowohl im SQL-Bereich wie auch im Web-Bereich alle anfallenden Arbeiten für die Installation der neuen Versionen.

### KuferSQL:

In regelmäßigen Abständen wird eine aktualisierte Version von KuferSQL zur Verfügung gestellt, die Erweiterungen, Verbesserungen oder auch Fehlerkorrekturen beinhaltet.

Ebenso »zwingen« Änderungen bei BAMF, bei den Verbänden (für Statistiken) oder bei der Bundesbank zu regelmäßigen Updates.

### KuferWEB:

In regelmäßigen Abständen gibt es Versionen mit neuen Funktionen. Ebenso sind Sicherheitsupdates der Systemsoftware zu installieren.

### Im Update-Service übernehmen wir für eine geringe monatliche Pauschale folgende Leistungen für Sie:

- ➔ Regelmäßige Updates von KuferSQL (üblicherweise mindestens 4 mal pro Jahr)
- ➔ Lieferung bzw. Austausch der bei Ihnen eingesetzten DLL-Dateien von KuferSQL
- ➔ Viermal jährlich gemäß der Lieferung der Bundesbank die Installation des aktuellen Bankleitzahlenverzeichnisses und der aktuellen Kontoprüfroutine für KuferSQL
- ➔ Installation von Updates für das Raumanzeigeprogramm
- ➔ Updates von KuferWEB und der zugrundeliegenden Systemsoftware (üblicherweise mindestens 2 mal pro Jahr)

Dieser Update-Service wendet sich an Einrichtungen, die keine eigenen Ressourcen dafür im Haus haben und bis dato diese Arbeiten einem externen Betreuer übertragen.

## Referenzen

Für das Hosting von KuferSQL können wir Ihnen auf Anfrage gerne Referenzen quer über alle Einsatzspektren bieten.

Das Hosting für KuferWEB haben wir im hohen dreistelligen Bereich für unsere Kunden übernommen.

## Konditionen

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Wenn Ihre Webseite bei uns gehostet ist, verringert sich Ihre bisherige Wartungsgebühr.

## Weiterführende Links

<http://www.kufer.de/Webhosting.html>

<http://www.kufer.de/KuferSQL-Hosting.html>

<http://www.kufer.de/Update-Service.html>



Kufer Software Konzeption  
Anton Kufer  
Loisachstraße 4  
D - 84453 Mühldorf

Telefon +49 8631 18599-0  
Telefax +49 8631 18599-99  
info@kufer.de  
www.kufer.de

# Kufer in der Cloud

### Hosting für KuferWEB:

- ➔ Wir sorgen für den professionellen Betrieb Ihrer Webseite
- ➔ Regelmäßige Installation der aktuellen Programmstände von TYPO3, PHP und MySQL

### Hosting für KuferSQL:

- ➔ Ihre zentrale Seminarverwaltung wird von uns auf perfekt dafür eingerichteten Servern gehostet und liegt damit in der Cloud. Die Zugriffe sind von überall auf den dafür automatisierten Arbeitsplätzen per Internetverbindung möglich.

### Update-Service für alle Installationsarbeiten:

- ➔ Installation des aktuellen Programmstandes von KuferSQL
- ➔ Update von TYPO3 und der KuferWEB Extension für TYPO3



## KuferWEB Hosting

Wir hosten Ihre Webseite auf einem hochperformanten Server, der exakt auf die Bedürfnisse von KuferWEB abgestimmt ist. Die Server sind separat vom Provider und nur für unsere Kunden angemietet. Somit stellen wir sicher, dass sich keine Seiten auf den Servern befinden, die ungewöhnlich viel Ressourcen benötigen.

Wenn Ihre Seite bei uns gehostet ist, stehen wir Ihnen als Ansprechpartner, der alle Leistungen **aus einer Hand** liefert, zur Seite.

### Vorteile:

- Für unsere Hosting-Kunden übernehmen wir selbstverständlich auch den Umzug oder die Neubestellung der Domain, sowie die Einrichtung aller benötigten Konten und Datenbanken auf dem Server.
- Ausstattung mit allen notwendigen Datenbanken, Mail-Postfächern und Web-Adressen
- Kostenlose Durchführung von Updates für die Systemumgebung, z. B. neue Versionen für PHP, MySQL, Typo3
- Techniker-Support rund um die Uhr durch das Rechenzentrum
- Netzwerkverfügbarkeit zugesichert mit mindestens 99%
- Hochwertiges, schnelles RAID-System
- schnelle und einfache Bearbeitung und Pflege Ihrer Webseite

### Sicherheit:

- Regelmäßige externe Sicherung von Systemdaten, Datenbanken und eingegangenen Anmeldungen
- Einrichtung eines eigenen SSL-Zertifikats durch uns für die gesicherte Anmeldung über KuferWEB
- Professionelles Rechenzentrum mit Sitz und Datenhaltung in Deutschland

## Installation des aktuellen Programmstandes von KuferWEB

Das Update auf die aktuelle Version von KuferWEB kann von uns auf Wunsch durchgeführt werden. Hierzu sind sowohl eine webserver-seitige Installation des Updates wie auch eine lokale Installation nötig. Für die Installation auf dem Web-Server muss ein Update der Programmdateien, die sich auf dem Webserver befinden, vorgenommen werden.

Bei der lokalen Installation werden die Programme BAS\_Replikant und WEB\_SightEdit, die sich lokal bei Ihnen befinden, ebenfalls inklusive aller Einstellungen erneuert.

## Update von TYPO3

Es wird der Einsatz der jeweils aktuell freigegebenen TYPO3 Long Term Support Version empfohlen, sofern KuferWEB bereits für die jeweilige LTS-Version freigegeben ist. Der Einsatz von älteren TYPO3 Versionen kann prinzipiell bedeuten, dass Sie eine Version mit bekannten Sicherheitslücken verwenden.

### Bei einem TYPO3-Update ist enthalten:

- Sicherung der notwendigen Komponenten
- Klärung der Systemvoraussetzungen
- Prüfung der installierten und verwendeten Extensions auf Kompatibilität und eventuell Update der Extensions
- Check der Seite nach dem Update
- Neue Einstellungen überprüfen bzw. setzen



## KuferSQL in der Cloud

Diese Lösung bietet Ihnen die Möglichkeit, KuferSQL in eine hochgesicherte, performante und stabile Umgebung zu installieren.

### Möglichkeiten:

- Zentraler Zugriff von allen Computern und Laptops mit einer geeigneten Internetverbindung
- Zentraler Arbeitsplatz mit gemeinsamer Dateiverwaltung und weiteren Möglichkeiten
- Flexibles Erweitern und Anpassen des Systems für neue Benutzer

### Umsetzung:

- Vollständige Planung der Neuinstallation oder Migration Ihrer aktuellen Umgebung durch erfahrene Techniker
- Schneller Umzug Ihrer KuferSQL-Installation und aller zugehörigen Dokumente und Daten in das Rechenzentrum

### Sicherheit:

- Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum in Deutschland
- 24 x 7 Service, Remote- und vor-Ort-Support
- Hoher Firewall-Standard, RZ-Sicherheitsstufe nach DIN ISO/IEC 27001
- Tägliche Daten- und Datenbanksicherung
- Verschlüsselte Datenübertragung

### Lizenzmöglichkeiten:

**KuferSQL-Hosting** beinhaltet alle benötigten Benutzerlizenzen von Microsoft und kann in den Lizenzmodellen »Corporate« oder »Education und Charity« bereitgestellt werden.

**KuferSQL-Housing** beinhaltet die Bereitstellung einer dedizierten Hardware sowie den System- und Installationservice durch uns. Microsoftlizenzen (Modelle: EA, Select oder Open) müssen durch Sie gestellt werden.