



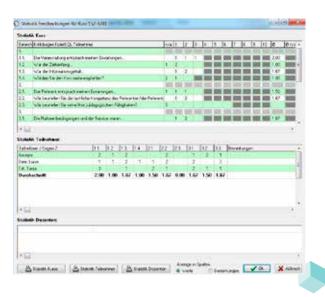


Statistiken und Auswertungen

Innerhalb von KuferSQL stehen für die Feedback-Antworten umfangreiche Auswertungen und Statistiken zur Verfügung.

Die Ergebnisse können pro Kurs oder als Durchschnittswerte für eine beliebige Menge von Kursen ausgewertet werden.

Bei Bedarf sind auch dozentenbezogene Auswertungen möglich.



Ihr Vorteil

Die Vielfalt der Feedback-Möglichkeiten schließt die Nachteile der einzelnen Verfahren aus und steigert Ihre Rücklaufquote deutlich:

- nur Online: Aktuell teilweise noch schlechte Rücklaufquote, nur IT-aktive Beantworter
- nur Papier: Online wird als Alternative erwartet, relativ hoher Aufwand für die Verteilung der Bögen

Technische Voraussetzungen

Damit das Online-Feedback eingesetzt werden kann, sollte als Weblösung KuferWEB in der Betriebsart Direkt- oder DMZ-Betrieb im Einsatz sein.

Konditionen

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.

Weiterführende Links

http://www.kufer.de/Feedback-Uebersicht.html

http://www.kufer.de/Feedback-Papier.html

http://www.kufer.de/Feedback-Online.html



Kufer Software Konzeption Anton Kufer Loisachstraße 4 D - 84453 Mühldorf Telefon +49 8631 18599-0 Telefax +49 8631 18599-99 info@kufer.de www.kufer.de

Feedback mit KuferSQL online und per Papier

KuferSQL bietet Ihnen alle Möglichkeiten, Feedback auf einem komfortablen Weg zu verwalten und auszuwerten:

- → per Online-Feedback direkt über Ihre Webseite
- per Tablet-PC direkt im Unterricht
- → selbstverständlich weiterhin per gedrucktem Fragebogen

Alle Antworten basieren auf einem Thesaurus an Fragen und sind damit in einer identischen Datenbasis leicht auszuwerten.

Feedback kann bequem von zu Hause aus online abgegeben werden. Die Teilnehmer erhalten einen personalisierten Link via E-Mail, den sie zur unkomplizierten Authentifizierung nutzen können. So wird sichergestellt, dass nur Teilnehmer Feedback abgeben, die den entsprechenden Kurs wirklich besucht haben.

Frei gestaltbare Fragebögen

Thesaurus an Fragen für Teilnehmer und Dozenten Automatische Erfassung der Feedback-Antworten in KuferSQL Einfache Handhabung

Geringer Verwaltungsaufwand





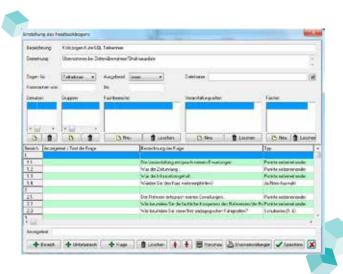


Gestaltung der Feedback-Bögen

In KuferSQL können die Feedbackbögen, die später ausgedruckt oder online den Teilnehmern und Dozenten zur Verfügung gestellt werden, frei gestaltet werden. Die Fragen sind dabei aus einem von Ihnen selbst definierten Katalog an Fragen auswählbar.

Es können unterschiedliche Fragebögen für Teilnehmer oder Dozenten definiert werden.

Bei der Gestaltung der Feedbackbögen kann z. B. auch zwischen den Fachbereichen unterschieden werden. Damit ist es möglich, Teilnehmern, die einen Sprach-Kurs besucht haben, andere Fragen zur Auswahl zu geben als Teilnehmern, die an einem Gymnastik-Kurs teilgenommen haben.

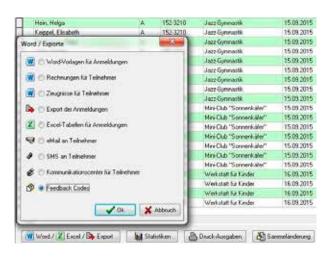


Ausdruck / Versand der Codes

Damit Ihre Teilnehmer online ein Feedback für genau ihren Kurs abgeben können, müssen die dafür nötigen Zugangscodes per Word-Vorlage oder mit dem Versand einer E-Mail den Teilnehmern übermittelt werden. Die Word- bzw. Mail-Vorlage ist frei gestaltbar und enthält den Feedback-Code oder direkt einen Link zum Fragebogen im Web.



Der Versand des Codes ist natürlich nicht nur kursbezogen möglich, sondern auch über mehrere Kurse hinweg. Dafür können Sie das Auswertecenter für Anmeldungen nutzen. Somit kann z.B. zum Semesterende Feedback von allen Teilnehmern, die Kurse in diesem Semester besucht haben, angefordert und in einem zweiten Schritt ausgewertet werden. Dadurch können Sie Verbesserungsvorschläge berücksichtigen und für das neue Semester umsetzen.



Online-Feedback

Wir bieten Ihnen zum einen die Möglichkeit, den Teilnehmern bzw. Dozenten einen Aktivierungscode zuzusenden, der in einer entsprechenden Seite eingetragen werden kann, um zum Fragebogen zu gelangen. Zum anderen können Sie natürlich auch einfach einen personalisierten Link versenden, der den Aktivierungscode enthält, damit Ihr Kunde direkt zum Fragebogen gelangt.



Die Fragen, die in KuferSQL hinterlegt sind, werden auf Ihrer Webseite angezeigt und können vom Teilnehmer oder Dozenten beantwortet werden. Nachdem alle Fragen durchlaufen wurden, wird der Fragebogen automatisiert wieder an KuferSQL übermittelt und in die Datenbank geschrieben, ohne dass dabei für Sie ein Arbeitsaufwand entsteht.



Was zeichnet unsere Lösung aus:

- → Geringer Verwaltungsaufwand
- → Automatische Erfassung der Antworten
- → Freie Gestaltbarkeit der Fragebögen
- → Keine Begrenzung der Anzahl an Fragebögen
- Anonymes oder teilnehmerbezogenes Feedback

